

Quelques conseils à suivre pour l'offre active de services en français...

- Accueille toujours tes clients dans les deux langues (Hello, Bonjour!) au téléphone et en personne.
- Affiche le symbole *Bonjour* ou *Votre santé avant tout* dans un lieu visible à ta clientèle.
- Porte l'épinglette *Bonjour*.
- Offre des documents à tes clients dans la langue de leur choix.
- Inscris-toi au Répertoire des intervenants bilingues en ligne (www.santeipe.ca) du RSSF et/ou auprès des Ressources humaines.
- Lorsque possible, réfère tes clients francophones à d'autres intervenants bilingues afin qu'ils puissent continuer à recevoir des services en français.

Si tu as des questions au sujet de l'offre active, ou si tu as besoin de matériel, communique avec la Division des affaires acadiennes et francophones au 569-7592 ou 854-7446.



Réseau des services de santé en français
de l'Île-du-Prince-Édouard

✉ 48, chemin Mill, C.P. 58
Wellington (PE) C0B 2E0
☎ (902) 854-7441
📠 (902) 854-7255
💻 www.santeipe.ca
📧 info@santeipe.ca